

BALDWIN
THE LIFETIME FINISH™ FROM BALDWIN®
LIFETIME LIMITED WARRANTY

Thank you for selecting home accent products from Baldwin. All products have been crafted from solid brass, then carefully polished and finished for years of decorative appeal and enjoyment. To carry this elegant design throughout your home, look for other fine brass products from Baldwin. Choose from complementary handlesets, an extensive selection of interior knobs and levers, cabinet hardware, general hardware or bath accessories. All Baldwin products coordinate beautifully to lend timeless elegance to every room in your home.

DESCRIPTION OF WARRANTY

Subject to the terms and conditions of this warranty, Baldwin Hardware Corporation warrants that all products with the Lifetime Finish™ from BALDWIN® shall be free from defects in material and workmanship from tarnishing, flaking, pitting, and discoloring for the lifetime of the applicable product as long as the original consumer purchaser owns the product.

EXCLUSIONS FROM WARRANTY

1. Baldwin produces its products in accordance with the highest American standards of quality and excellence. All these products are manufactured from the highest quality brass obtainable; however, these products are susceptible to small surface indentations and imperfections due to the malleability of the material and the crafting of the product. Although Baldwin's material safeguards protect against shipping products of unacceptable quality, a small surface indentation or imperfection may not disqualify a particular product from being considered of the highest quality obtainable and accordingly will not be considered a defect. Baldwin is committed to producing each item to the most stringent human standards of quality and excellence; however, all final decisions concerning defects in quality remain exclusively in the discretion of Baldwin.
2. Any Baldwin product which has been damaged as a result of installation contrary to any of Baldwin's written installation instructions is not covered by this warranty.
3. Any Baldwin product which has been modified by any non-Baldwin component is not covered by this warranty.
4. Any Baldwin product having a defect caused by neglect, misuse, abuse or unreasonable or extraordinary use or maintenance is not covered by this warranty.
5. This warranty is not transferable, therefore, no transferee is covered by this warranty.

REMEDIES

If a claim is made under this warranty and, after investigation by Baldwin, proves to be valid, Baldwin will, at its sole option, either repair or replace the defective product or refund the original purchase price. Upon such a repair or replacement, the original remaining warranty period will continue in effect and be applicable to the repaired or replacement Baldwin product. If a Baldwin product which is the same as the Baldwin product or any part covered by this warranty has been discontinued at the time of repair or replacement or if Baldwin determines, in its sole discretion, that such repair or replacement is inappropriate, Baldwin reserves the right to refund the original consumer purchase price of the product. Except as expressly provided in this warranty to the contrary, **BALDWIN SHALL NOT BE OBLIGATED OR LIABLE FOR LABOR OR OTHER COSTS RELATED TO INSTALLATION, REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY OF ITS PRODUCTS OR FOR LOSS OF, OR DAMAGE TO, ANY MATERIAL WHICH IS NOT SOLD BY BALDWIN.**

WARRANTY CLAIMS

All claims and other communications under this warranty must be made to the claimant's Baldwin dealer or retailer. Each claim must be in writing, briefly describe the defect, and be accompanied by a proof of purchase that shows the claimant is the original consumer purchaser. The claimant must provide to his or her Baldwin dealer or retailer other information and evidence reasonably required by Baldwin and, if requested, must permit inspection of the product by Baldwin or its representatives. If, after investigation, Baldwin determines that the claim is valid, the remedy will be performed by or on behalf of Baldwin in accordance with the above heading, "Remedies."

LIMITATION OF LIABILITIES

Except as expressly provided in this warranty to the contrary, **BALDWIN MAKES NO, AND DISCLAIMS ALL, WARRANTIES, REPRESENTATIONS AND GUARANTEES (WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY), INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME STATES DO NOT ALLOW EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATION ON THE LENGTH OF AN IMPLIED WARRANTY, AND THEREFORE SOME OR ALL OF THE LAST SENTENCE UNDER THE ABOVE HEADING, "REMEDIES," AND THE IMMEDIATELY PRECEDING TWO SENTENCES MAY NOT APPLY.** This warranty is the only express warranty provided by Baldwin. No employee, representative or agent of Baldwin, nor any other person, has authority to assume or incur on behalf of Baldwin any obligation or liability in place of or in addition to this warranty. This warranty provides specific legal rights, and other rights, which vary from state to state.

BALDWIN
THE LIFETIME FINISH™ FROM BALDWIN®
GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Gracias por seleccionar los productos Baldwin, que le dan realce a su hogar. Todos los productos han sido fabricados en latón sólido y cuidadosamente pulidos y terminados para brindarle años de uso y decoración atractiva. Para lucir un elegante diseño por todo su hogar, busque las demás líneas de productos Baldwin elaborados en latón de calidad. Entre los productos que complementan los juegos de cerradura, encontrará una amplia selección de perillas y manijas interiores, herrajería para gabinetes y en general, y accesorios para el baño. Todos los productos Baldwin combinan bellamente, dándole así una elegancia duradera a cada habitación de su hogar.

DESCRIPCION DE LA GARANTIA

Sujeto a los términos y condiciones de esta Garantía, Baldwin Hardware Corporation garantiza que todos los productos con The Lifetime Finish™ from Baldwin® estarán libres de defectos en el material y mano de obra causados por deslustramiento, descascaradura, corrosión o decoloración durante la vida del producto correspondiente, mientras el consumidor comprador original sea propietario del producto.

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

1. Baldwin fabrica sus productos de acuerdo a los estándares norteamericanos más altos de calidad y excelencia. Todos estos productos están fabricados con el latón de mejor calidad que se puede obtener; sin embargo, estos productos están expuestos a tener pequeñas muescas e imperfecciones superficiales debido a la maleabilidad del material y al trabajo manual en el mismo. Aunque las salvaguardias materiales de Baldwin la protegen del embarque de productos de calidad inaceptable, es posible que una pequeña indentación o imperfección superficial no descalifique a determinado producto de consideración como la óptima calidad obtenible y en consecuencia no se considere defecto. Baldwin está comprometida a producir cada artículo conforme a las más estrictas normas humanas de calidad y excelencia, pero todas las decisiones en cuanto a defectos de calidad se continuarán rigiendo por el criterio exclusivo de Baldwin.
2. Cualquier producto Baldwin que haya sufrido daño a causa de su instalación, contraria a las instrucciones de instalación escritas de Baldwin, no está cubierto por esta Garantía.
3. Cualquier producto Baldwin que haya sido modificado por cualquier componente que no sea de Baldwin no está cubierto bajo esta Garantía.
4. Cualquier producto Baldwin que sufra cualquier defecto como consecuencia de negligencia, mal uso, abuso, uso o conservación exagerados o fuera de lo ordinario, no está cubierto por esta Garantía.
5. Esta garantía no es transferible. Por lo tanto no cubre a ningún cesionario.

CORRECCIONES

Si se hace cualquier reclamación al amparo de esta garantía, y, una vez investigada por Baldwin, resulta ser válida, Baldwin, a su opción, reparará o repondrá el producto defectuoso o reembolsará el precio de compraventa original. Una vez realizada la reparación o el reemplazo, el período de Garantía original restante seguirá en efecto y será aplicable al producto reparado o reemplazado. Si un producto o pieza Baldwin cubierto por esta Garantía ha sido discontinuado al momento de la reparación o del reemplazo, o si Baldwin determina, a su propia discreción, que dicha reparación o reemplazo no es apropiada, Baldwin se reserva el derecho de devolverle al consumidor original la suma pagada por la compra del producto. Exceptuando lo expresado explícitamente bajo esta Garantía en lo contrario, **BALDWIN NO ESTARA OBLIGADO NI SERA RESPONSABLE POR LOS COSTOS DE MANO DE OBRA U OTROS COSTOS RELACIONADOS CON LA INSTALACION, REPARACION O REEMPLAZO, O PERDIDA O DAÑO A CUALQUIER OTRO MATERIAL QUE NO HAYA SIDO VENDIDO POR BALDWIN.**

RECLAMACIONES DE GARANTIA

Todas las reclamaciones y comunicaciones bajo esta Garantía deben hacerse al distribuidor o detallista Baldwin del reclamante. Cada reclamación deberá estar por escrito, describir brevemente el defecto, y ir acompañada de una constancia de compraventa que demuestre que el reclamante es el consumidor comprador original. El reclamante debe proveerle al distribuidor o detallista de Baldwin cualquier otra información y evidencias que Baldwin razonablemente requiera, y si lo requiere, debe permitir la inspección del producto por parte de Baldwin o sus representantes. Si después de realizar una investigación, Baldwin determina que la reclamación es válida, Baldwin o su representante procederá a realizar la corrección de acuerdo a lo estipulado más arriba bajo "Correcciones".

LIMITACION DE LAS OBLIGACIONES

Exceptuando lo indicado explícitamente bajo esta Garantía en lo contrario, **BALDWIN NO OFRECE NINGUNA, Y NIEGA TODA, GARANTIA, MANIFESTACION Y GARANTES (YA SEA EXPRESO, IMPLICITO, O REGLAMENTARIO), INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTIA IMPLICITA DE CALIDAD IDONEA O COMERCIABLE PARA UN PROPOSITO PARTICULAR. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSION DE GARANTIAS IMPLICITAS, EXCLUSION O LIMITACION DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSEQUENTES O LIMITACION EN LA DURACION DE UNA GARANTIA IMPLICITA, Y POR TANTO ES POSIBLE QUE NO APLIQUE TODO O UNA PARTE DE LA ULTIMA ORACION BAJO EL TITULO "CORRECCIONES" DE MAS ARRIBA, Y LAS DOS ORACIONES QUE PRECEDEN INMEDIATAMENTE.** Esta Garantía es la única Garantía expresa provista por Baldwin. Ningún empleado, representante, agente, ni ninguna otra persona, posee la autoridad de asumir o contraer en nombre de Baldwin cualquier obligación o contingencia en lugar de, o además de, esta Garantía. Esta Garantía le da derechos legales específicos, al igual que otros derechos, los cuales pueden variar de estado a estado.

Nous vous remercions d'avoir choisi les produits Baldwin pour mettre votre maison en valeur. Tous les produits ont été fabriqués par des artisans à partir de laiton massif, puis soigneusement polis et recouverts d'une couche protectrice pour offrir une décoration attrayante qui durera longtemps. Afin d'obtenir le même élégant design partout dans la maison, recherchez les autres produits en laiton de qualité de Baldwin. Vous pourrez choisir parmi des poignées, des boutons et leviers d'intérieur offerts dans une vaste gamme, de la quincaillerie d'armoire ou générale, ou des accessoires de salle de bain. Tous les produits Baldwin se coordonnent merveilleusement pour donner à chaque pièce de la maison une élégance qui durera pendant des années.

DESCRIPTION DE LA GARANTIE

Sous réserve des termes et conditions de cette garantie, Baldwin Hardware Corporation garantit que tous les produits Baldwin arborant The Lifetime Finish™ from BALDWIN® sont exempts de tout défaut de matériau et a main-d'œuvre, et les garantit contre la ternissure, l'écaillage, la corrosion par piqûres et la décoloration pour leur durée de vie aussi longtemps que l'acheteur original possède le produit.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

1. Baldwin fabrique des produits qui respectent les standards américains de qualité et d'excellence les plus élevés. Tous les produits sont manufacturés à partir du laiton de la plus haute qualité que l'on puisse obtenir; cependant, ces produits sont susceptibles de présenter quelques bosselures ou imperfections à la surface du produit dues à la malléabilité du matériau et aux procédés de fabrication du produit. Bien que les dispositifs de sécurité mis en place par Baldwin pour assurer la qualité du matériau empêchent l'expédition de produits d'une qualité inacceptable, une légère bosselure ou imperfection ne diminuera en rien la qualité qui est la meilleure que l'on puisse obtenir et ne sera donc pas considérée comme une défectuosité. Baldwin s'est engagée à fabriquer chaque produit en respectant les standards de qualité et d'excellence les plus rigoureux que l'on puisse obtenir des artisans; toute décision finale concernant les défauts et la qualité est à la discrétion exclusive de Baldwin.
2. Tout produit Baldwin qui a été endommagé à la suite d'une installation contraire aux instructions d'installation écrites de Baldwin n'est pas couvert par cette garantie.
3. Tout produit Baldwin qui a été modifié avec une pièce qui n'est pas fabriquée par Baldwin n'est pas couvert par cette garantie.
4. Tout produit Baldwin affecté d'un défaut survenu à la suite d'une négligence, d'une mauvaise utilisation, d'un emploi abusif ou inadéquat, ou d'un mauvais entretien, n'est pas couvert par cette garantie.
5. Cette garantie n'est pas transférable et en conséquence, seul l'acheteur original peut s'en prévaloir.

RECOURS

Si une réclamation est effectuée en vertu de cette garantie et qu'après une enquête effectuée par Baldwin il s'avère que celle-ci soit fondée, Baldwin réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, le produit défectueux. Baldwin pourra aussi rembourser le prix d'achat original. Suite à la réparation ou au remplacement, la période non écoulée de la garantie originale sera encore en vigueur sur le produit Baldwin réparé ou remplacé. Si, au moment de la réparation ou du remplacement, un produit ou une pièce Baldwin couvert par cette garantie ne fait plus partie des stocks de Baldwin à cause d'une interruption de production et que Baldwin détermine, à sa seule discrétion, qu'il serait inutile d'effectuer la réparation ou d'en fournir le remplacement, Baldwin se réserve le droit de rembourser au consommateur original le prix d'achat payé pour le produit. Sauf si c'est expressément stipulé contraire aux termes de cette garantie, BALDWIN N'ASSUMERA AUCUNE OBLIGATION ET NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DU COÛT DE LA MAIN-D'ŒUVRE OU DE TOUT AUTRE COÛT RELIÉ À L'INSTALLATION, À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT, OU À TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE À TOUT MATÉRIAU QUI N'EST PAS VENDU PAR BALDWIN.

RÉCLAMATION

Toute réclamation ou communication reliée à une réclamation en vertu de cette garantie doit être faite au marchand ou au détaillant de produits Baldwin. Chaque réclamation doit être faite par écrit, comporter une brève description du défaut et être accompagnée d'une preuve d'achat qui confirme le demandeur comme l'acheteur original du produit. Le réclamant doit fournir au marchand ou au détaillant les informations ou preuves qui pourraient raisonnablement être demandées par Baldwin et si requis, doit autoriser l'inspection du produit par Baldwin ou ses représentants. Si, après une enquête, Baldwin détermine que la réclamation est fondée, Baldwin ou un représentant agissant en son nom y donnera suite, selon les termes mentionnés au paragraphe intitulé «Recours».

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Sauf si c'est expressément stipulé contraire à cette garantie, BALDWIN NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION ET NE SERA RESPONSABLE D'AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE) INCLUANT, MAIS SANS LIMITATION, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ LOYALE ET MARCHANDE OU D'UTILISATION POUR UN BUT DÉTERMINÉ. CERTAINS ÉTATS OU CERTAINES PROVINCES NE SONT PAS SOUMIS AUX LOIS D'EXCLUSION DE GARANTIE IMPLICITE, D'EXCLUSION OU DE LIMITATION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, OU DE LIMITATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE IMPLICITE ET EN CONSÉQUENCE, LA DERNIÈRE PHRASE, EN TOUT OU EN PARTIE, APPARAISSANT SOUS LE PARAGRAPHE INTITULÉ «RECOURS» DE MÊME QUE LES DEUX PHRASES PRÉCÉDENTES POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER. Cette garantie est la seule garantie expresse fournie par Baldwin. Aucun employé, représentant ou agent, ni aucune autre personne n'a autorité pour assumer une responsabilité ou contracter une obligation au nom de Baldwin, à la place ou en sus de celles mentionnées dans cette garantie. Cette garantie prévoit des droits légaux spécifiques, et d'autres droits dont vous pouvez bénéficier et qui peuvent varier d'un état ou d'une province à l'autre.



BALDWIN®

The Lifetime Finish™ from Baldwin®
 Lifetime Limited Warranty

The Lifetime Finish™ from Baldwin®
 Garantía limitada de por Vida

The Lifetime Finish™ from Baldwin®
 Garantie limitée à vie

Baldwin Hardware Corporation
 841 East Wyomissing Boulevard, Box 15048
 Reading, Pennsylvania 19612 U.S.A.
 1-800-566-1986